

Cursus Export Binnendienst



Een Export Binnendienst medewerker vervult een cruciale rol in de export. Hij/zij communiceert met de verschillende afdelingen zoals Inkoop, Sales, Finance, Distributie, Product Management, etc. Om de juiste informatie op het juiste moment aan de juiste afdeling of instantie te kunnen verstrekken, dient de export binnendienst medewerker al vanaf het begin stadium betrokken te zijn bij het offerte traject. Wanneer het voorwerk goed is gedaan, wordt de offerte vanzelf een duidelijk document voor zowel de koper als verkoper. Daarom is diepgaande kennis van leveringscondities, betalingscondities en douanezaken een vereiste om exporttransacties zo efficiënt mogelijk af te wikkelen. Ook kennis van het opstellen en controleren van transport-, douane- en bankdocumenten mag hierin zeker niet ontbreken. De cursus Export Binnendienst behandelt al deze facetten uitvoerig en zal een grote invloed hebben op, niet alleen uw eigen persoonlijke ontwikkeling, maar ook de verkoopresultaten van uw bedrijf. Tevens doet u in deze cursus vaardigheden op om sales gericht te ondersteunen. Immers... een goed samenspel tussen Sales en Shipping is onmisbaar binnen een succesvolle exportorganisatie!

Doel

De cursist heeft inzicht in en kennis van alle uitvoeringsfasen van een exporttransactie en kan de rol van de export coördinator op een effectieve en efficiënte wijze vervullen. Tevens is hij/zij in staat om de gehele uitvoering van documentenlogistiek te managen.

Plaatsen / Data / Tijden

- Rotterdam: 29 sept, 13 okt, 27 okt, 10 nov en 24 nov 2015
- Amersfoort: 15 okt, 29 okt, 12 nov, 26 nov en 10 dec 2015
- Leiden: 2 febr, 9 febr, 1 mrt, 15 mrt en 29 maart 2016
- Ermelo: 17 mrt, 31 mrt, 14 apr, 28 apr, 12 mei 2016

Tijden: alle cursusdagen van 9.30 uur tot 16.30 uur inclusief lunch

Bestemd voor

Export Binnendienst medewerkers die verantwoordelijk zijn voor een efficiënte afwikkeling van export-transacties en een goede interne communicatie met o.a. Sales om verplichtingen aan klanten na te komen. De cursus komt het beste tot zijn recht indien de deelnemers minimaal 1 jaar exportervaring hebben en de volgende vooropleidingen hebben:

- HAVO/VWO/MBO
- Exportopleiding, bijv. Export van A t/m Z

Raamweg 14
2596 HL Den Haag

Postbus 90409
2509 LK Den Haag

T +31 (0)70 330 56 00
F +31 (0)70 330 56 56
E info@fenedex.nl

www.fenedex.nl
www.export.nl
www.exporttrainingen.nl
www.exportvacatures.nl

Kosten

Niet-leden: € 2.175,-

Leden ontvangen 15% korting en betalen € 1.848,-.

Deze bedragen zijn inclusief documentatie, lunches en consumpties, maar exclusief BTW. Voor betaling ontvangt de deelnemer een nota. Deze dient voor aanvang van de cursus voldaan te zijn.

Deelnamebewijs

Cursisten die alle cursusedagen hebben bijgewoond en waarvan de kosten zijn voldaan, ontvangen binnen 6 weken na afloop, een bewijs van deelname.

Gecertificeerd

Per 1 juli 2013 zijn alle trainingen van Fenedex Cedeo-gecertificeerd, hét kwaliteitskeurmerk voor bedrijfsopleidingen.

Inschrijven

- <http://www.exporttrainingen.nl>
- Het inschrijfformulier faxen naar: 070-330 56 56.
- Het inschrijfformulier opsturen naar:
Fenedex, Postbus 90409
2509 LK DEN HAAG

Annuleren

Bij verhindering kan de plaats worden ingenomen door een vervanger van hetzelfde bedrijf. Deelnamekosten zijn niet verschuldigd wanneer uiterlijk tot 10 werkdagen voor aanvang van de eerste cursusedag is geannuleerd. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering is bepalend.

Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 40341090. Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op www.fenedex.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Meer informatie

Indien u vragen heeft over deze cursus dan kunt u contact opnemen met de afdeling Opleiding & Training, telefoon 070-330 56 60.

Modules

- Commerciële voortraject (van aanvraag tot offerte, exportprijscalculatie)
- Incoterms® 2010 (belang van Incoterms voor leverancier en afnemer, wanneer welke conditie hanteren en welke condities vermijden, relatie Incoterms en betalingsvoorwaarden)
- Transport (inkoop van transport, transportdocumenten, transportverpakking)
- Transportverzekering (aansprakelijkheid vervoerder, wat te doen bij schade)
- Betaling van exporttransacties (internationale betalingsmogelijkheden, het gebruik van een Letter of Credit, buitenlands debiteurenbeleid, kredietverzekering)
- Douane inkomend en uitgaand (fiscale en non-fiscale regelingen, douane achtergronden, procedures en ontwikkelingen, ABC-leveringen en juiste toepassing 0-tarief bij ex-works leveringen, Oorsprongs, HS codes, etc.)
- Export documenten
- Examentraining

Documentatie

Deelnemers ontvangen uitgebreid documentatiemateriaal waaronder:

- Cursusboek 'Export Binnendienst';
- Havenlogistiek;
- ICC Incoterms® 2010 paperback;
- Wallchart Incoterms® 2010;
- Incoterminologie 2010 updated;
- Checklist 'Letters of Credit'
- Wallchart "Documenten bij export"

Aanpak

Interactieve cursusedagen, waarbij trainers de theorie behandelen vanuit de praktijk. Om de kwaliteit en de interactiviteit te kunnen waarborgen, kunnen maximaal 15 deelnemers per plaats deelnemen. Wij vragen deelnemers vooraf een vragenlijst in te vullen, zodat de trainers deze informatie kunnen gebruiken in de voorbereiding van de verschillende modules. Daarnaast moedigen wij deelnemers aan actief mee te doen met discussies en eigen praktijkcases voor te leggen. Van deelnemers verwachten wij ook dat ze bepaalde opdrachten en cases voorbereiden. Alleen dan kunnen ze het optimale uit de training halen.

Examen

De cursus kan worden afgesloten met een schriftelijk examen voor het diploma 'Export Binnendienst Fenedex A1' van de Stichting Fenedex Examens Internationaal Ondernemen. Meer informatie over de datum, deelnamekosten en het examenreglement treft u aan op de website www.sfe.nl. Tijdens de cursus krijgt u ook meer informatie over het examen.

Trainers die op verschillende plaatsen hun medewerking verlenen zijn o.a.

- G. Brouwer / Greefa
- W. de Haan / ADD Export Import Consultancy
- N. Knies / Royal Duyvis Wiener B.V.
- H. Lamberts / Trade Expert
- B. J.M. van Leeuwen / Gerlach & Co Int. Exp. B.V.
- C. van Maurik / BRR Assurantien B.V.
- P. Meester / Rabobank International
- I. Veraart, Export Consultant en Trainer